

应急处理提示

我司通过国泰基金官网（www.gtfund.com）、微信公众号“国泰基金”、手机 APP “国泰基金”，为客户提供 7*24 小时直销交易服务。当上述某一平台出现临时故障时，请切换到其他平台办理，若上述 3 个平台都出现故障，您还可以通过以下方式进行操作：

1、临柜办理

2、远程办理

一、提供材料如下：

1、[《开放式基金交易业务申请表》](#)，申请表格需客户本人手写签名、落款日期；

2、本人手持身份证件上半身露脸照；

3、本人身份证件正、反面照；

4、办理基金认、申购业务，应在规定时间（申购 15:00，认购 16:00）之前从预留银行账户将足额申购资金划至本公司指定的直销专户(直销专户如下)，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；（出款银行账号与网上开户银行卡账号一致，同卡进出，个人申购需提供对应基金的产品资料概要阅读签字）；

银行名称	国泰基金管理有限公司直销专户
银行账号	1001202919025802010
开户银行	中国工商银行上海市分行营业部证券专柜
人行实时支付系统号	102290020294

5、如您在直销平台登记的个人信息不齐全，需提供填妥并亲笔签名的《国泰基金账户开户申请书》；

6、如您的证件类型为护照、回乡证、台胞证等疑似非中国税收居民证件，需提供亲笔签名的《个人税收居民身份声明文件》；

7、如投资者风险测评问卷已过期，需要填写《基金投资者风险测评问卷》并签字确认；

8、我司直销柜台要求提供的其他有关材料。

上述交易表单和资料可通过国泰基金官网-下载中心)

(<https://e.gtfund.com/Etrade/help/xiazaizhongxin>) 下载并填写完整。

二、材料提供方式：

备齐上述资料后，您可通过以下方式提供资料：

1、临柜办理：

临柜办理地址：上海公平路 18 号 8 号楼 16 楼国泰基金直销柜台

临柜办理时，请携带身份证件原件

2、远程办理：

(1) 电子邮件：zxgt@gtfund.com 或 service@gtfund.com

(2) 传真：021-31081861

(3) 在线客服系统：通过国泰基金官网、APP、微信公众号在线客服转人工传输材料

三、提示：

1、如您选择远程办理方式提供资料，需在提供资料后通过客服热线 400-888-8688 或在线客服系统沟通确认是否收到资料，电子版材料需于当前交易日 15:00 前提交，以我司收到的时间为准。

2、业务的费率及折扣参照直销柜台相关交易执行, 具体交易是否允许撤单以及申请撤单的时间要求, 请以基金法律文件和相关公告为准。